TOSHIBA

東芝冷蔵庫

取扱説明書

形　名

GR-HB20A2（右開き）
GR-HB20A2L（左開き）
GR-HB20K2（右開き）
GR-HB20K2L（左開き）
GR-HB20H2（右開き）
GR-HB20H2L（左開き）
GR-HB20P2（右開き）
GR-HB20P2L（左開き）

- このたびは東芝冷蔵庫をお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、いつも手元においてご使用ください。

保証書付

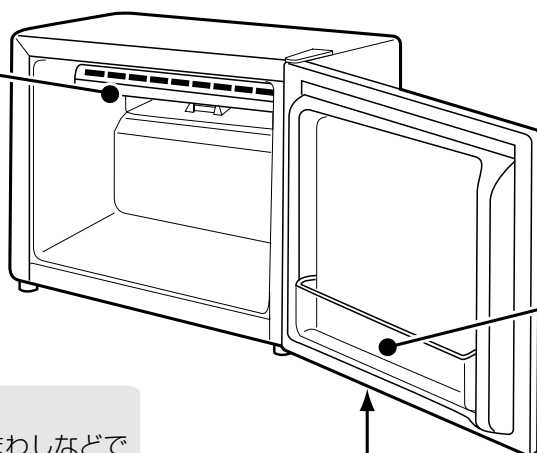
保証書はこの取扱説明書の裏表紙についていますので、お買いあげ日、販売店名などの記入をお確かめください。

も・く・じ

各部のなまえ

ここでは右開き機種で説明していますが、左開き機種はドアの開き方向が異なるだけで使用方法は同じです。

お願い

冷却器についた霜をナイフやねじまわしなどで取らないでください。冷却器の穴あきの原因になり、冷えなくなります。このような故障につきましては、保証期間中であっても有料修理となりますので、ご注意ください。

安全上のご注意　必ずお守りください

● お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。
　つぎの内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明

表示	説明
⚠警告	"取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことが想定される内容"を示します。
⚠注意	"取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊2）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊3）の発生が想定される内容"を示します。

＊1:重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2:傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊3:物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

禁止

⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

強制

●は、強制（必ずすること）を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

注意

△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

⚠警告

貯蔵禁止

引火しやすいものは入れない
エーテル・ベンジン・アルコール・薬品・ＬＰガスなどは爆発し、事故の原因になります。

プラグを持って抜く

電源プラグを抜くときは、プラグを持って抜く
コードを持って抜くと、破損し、火災・感電の原因になります。

プラグを抜く

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く
絶縁劣化による漏電火災の原因になります。

プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグを抜く
感電やけがの原因になります。手がぬれているときは、よく拭いてから電源プラグを抜き差ししてください。

分解禁止

分解･改造･修理をしない
火災・感電・けが・やけどの原因になります。
修理はお買いあげの販売店にご連絡ください。

プラグをふく

電源プラグのほこりは定期的に取る
絶縁不良になり、火災の原因になります。

100V･15A以上

電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使用する
延長コードの使用、タコ足配線は火災・感電の原因になります。

プラグを抜く

異常時や故障のときは、電源プラグを抜き運転を停止する
火災・感電・けが・やけどの原因になります。
修理はお買いあげの販売店にご連絡ください。

強制

電源プラグはコードが下向きになるように差し込む
コードに無理がかかったりして、火災・感電の原因になります。

使用禁止

傷んだコードや電源プラグ・コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
火災・感電の原因になります。

禁止

電源プラグや電源コードを傷つけたり、冷蔵庫の背面で押しつけない
束ねたり、折り曲げたり、重いものを載せたり、冷蔵庫の背面で押しつけたりすると、火災・感電の原因になります。

アース線を必ず接続せよ

湿気の多い所や、水気のある所で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付ける
取り付けないと、漏電したときに火災・感電の原因になります。

貯蔵禁止

医薬品や学術試料は入れない
この冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

水気禁止

湯気のかかる所や、水のかかる所へは据えつけない
火災・感電の原因になります。

換気する

ガスもれがあったときは、冷蔵庫や電源プラグに触れず換気する
引火爆発し火災・けが・やけどの原因になります。

禁止

上に水など液体の入った容器や重い物を置かない
こぼれた水などで電気絶縁が悪くなり、火災・感電の原因になります。また、落下しけがをする原因になります。

⚠警告

腐敗食品食べない

異臭がしたり変色した食品は食べない
食中毒や病気の原因になります。

使用禁止

可燃性スプレーを近くで使わない
引火して火災の原因になります。

水かけ禁止

本体や庫内に水をかけない
電気絶縁が低下し、火災・感電の原因になります。

禁止

ドアにぶらさがったり、乗ったりしない
倒れたり、ドアがはずれたり、手をはさんだりして、けがをする原因になります。

⚠注意

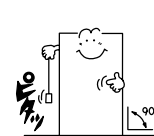
指定場所を持つ

運搬するときは、冷蔵庫の底を持つ
指定場所を持たないと、手がすべってけがをする原因になります。

接触禁止

冷蔵庫底面には手や足を入れない
鉄板などで、けがをする原因になります。

水平に据えつける

床が丈夫で水平な所に据えつける
不安定な所は転倒してけがをする原因になります。

ぬれ手禁止

冷却器には、ぬれた手で触れない
低温のため凍傷の原因になります。

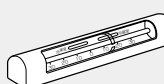
取っ手を持つ

ドアを閉めるときは、取っ手を持って閉める
指をはさんでけがをする原因になります。

自動霜取りについて

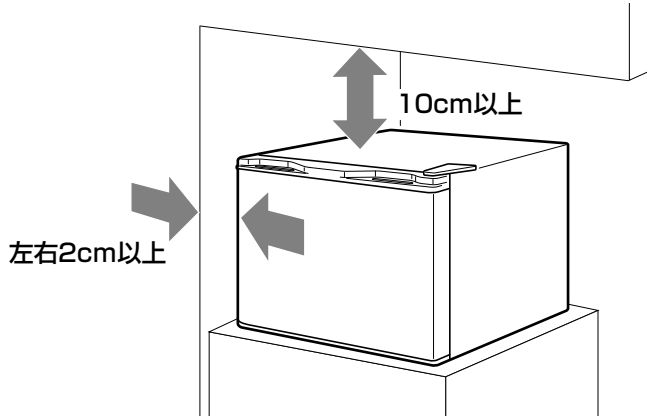
この冷蔵庫は自動霜取り方式ですので、霜取りの操作は不要です。冷却器に付いた霜は、タイマーのはたらきで自動的に霜取りされます。また、霜取りでとけた水は、背面の蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。

冷蔵庫の冷媒および断熱材の発泡剤に使用されてきたCFC（特定フロン）はオゾン層の破壊を引き起こすとされ、９５年で生産が全廃されました。かわってオゾン層破壊への影響がないHFCや影響が少ないHCFCなどに切り換えられています。なお、今後とも地球環境によりよい物質の研究開発などに努力してまいります。

庫内温度の計り方

冷蔵庫は、JISに基づいて厳重な品質管理の下で生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の据付状態や外気温、使用条件などにより変化します。しかし、中の食品は８割前後が水分であるため、比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化はしません。従って、一般の空気温度を計る温度計は変化の少ない食品温度の測定ができません。そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す冷蔵庫用温度計を発売しています。ご購入の際はお買いあげの販売店にご相談ください。
なお、一般のアルコール温度計で冷蔵室内の食品相当温度を計る場合は、冷蔵室中段の棚の中央に約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に３時間程度浸しておきますと、食品に近い温度が得られます。

据えつけから食品を入れるまで

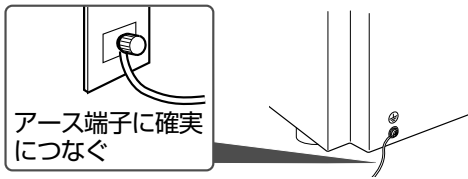
1. 場所の選びかた

- 熱気･直射日光の当たらない所に置く
  冷却力の低下をおさえ、電気代のムダを防ぎます。
- 丈夫で水平な所に置く
  不安定な所に置くと、振動音が発生します。
- 周囲にすき間をあける
  すき間が少ないと冷却力が低下し、電気代のムダになります。
- 冷蔵庫が壁などに触れ、振動音や壁材などが変色するときは、少し離してください。

2. アースのしかた

次の場所で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付けてください。
- 地下室など湿気の多い所
- 土間・洗い場の床など水気のある所
- その他湿気の多い所や水気のある所

そのほかの所でも万一の感電事故防止のために、アース（接地）することをおすすめします。
アース（接地）および漏電ブレーカーの取付工事（有料）は、お買いあげの販売店にご相談ください。

コンセントにアース端子がある場合

アース線（付属していません）を使い、背面下部のアース線取付用ねじに接続してください。

アース端子がない場合

お買いあげの販売店に依頼し、D種接地工事（有料）をしてください。

接続してはいけない所
水道管やガス管（爆発や引火の危険があります。）
電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険です。）

3. 冷蔵庫を運転させる

- **電源プラグは据えつけ直後、コンセントに入れることができます。**
- 最初はプラスチックのにおいがしますが、冷えると消えます。

1 庫内をふく

2 プラグを 100V15A以上の単独のコンセントに入れる

3 冷えてから食品を入れる

4.食品の上手な入れかた

さます

熱いものは庫内の温度が上がります。

包む

乾燥やにおい移りを防ぐ。

すき間をあける

詰めすぎると冷気の循環が悪くなります。

お手入れ

- 普段は、からぶきしてください。
- 1年に2回程度、付属品をはずして水洗いしてください。

⚠警告

プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグを抜く
感電やけがの原因になります。手がぬれているときは、よく拭いてから電源プラグを抜き差ししてください。

分解禁止

分解・改造・修理をしない
火災・感電・けが・やけどの原因になります。修理は、お買いあげの販売店にご連絡ください。

お手入れのしかた

- **布にぬるま湯を含ませてふいてください。**
  ぬるま湯で落ちない場合は台所用中性洗剤の注意書に従い、必ずうすめて汚れをふき取ってください。
  洗剤使用後は必ず水を含ませた布で洗剤をふき取り、さらにからぶきしてください。
- **食用油がついたときは、すぐにふき取ってください。**
  プラスチックが割れることがあります。
- **次のものは使わないでください。**（塗装面や部品を傷めます。）
  みがき粉､粉せっけん､アルコール､ベンジン､シンナー､酸､アルカリ､ワックス､石油､熱湯､たわしなど。
  化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

お手入れ後の点検

感電や火災などの発生を防ぐため、次の点検をしてください。

- 電源プラグに異常な発熱などありませんか？
- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込みましたか？
- もしご不審な点がありましたら、すぐにお買いあげの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。

おかしいなと思ったら お調べください

以下のことをお調べになり､それでもぐあいの悪いときは､すぐにお買いあげの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

このようなとき	説　　明
全く冷えない	● 電源プラグが抜けていませんか？ ● ヒューズやブレーカーが切れていたり、停電ではありませんか？
よく冷えない	● 直射日光があたったり、そばにコンロやストーブがありませんか？ ● 食品を詰めすぎてたり、ドアをひんぱんに開けたり、熱いものを入れていませんか？ ● 冷蔵庫の周囲は風通しが悪くなっていませんか？
音がうるさい	● 周囲にお盆や容器などが落ちていませんか？ ● 丈夫で水平な所に据えつけていますか？ ● 冷蔵庫の運転停止直後や開始時には、圧縮機の運転音がやや大きくなりますが、異常ではありません。
水が流れるような音がする	● 冷却のための液が流れる音で、冷蔵庫の運転停止後も、音がすることがあります。
冷蔵庫の外側に露が付く	● 特に湿度が高いときに露が付くことがあります。 ● 食品を詰めすぎたときなど、半ドアになると露が付くことがあります。露が付いたときは、乾いた布でふきとってください。
冷蔵庫の内側に露が付く	● ドアをひんぱんに開けたり、長時間開け放していませんか？ ● 水気の多い食品がむき出しで入っていませんか？露が付いたときは、乾いた布でふきとってください。
庫内に水がたまる	● 露受皿は正しく取りつけられていますか？
冷蔵庫の前面･側面が熱くなる	● 冷蔵庫の前面と側面には露付防止パイプを内蔵しているため、お使いはじめや夏場など特に熱くなりますが、食品の貯蔵には影響ありません。

こんなときには

移動・運搬、転居のとき

- 電源プラグを抜き、庫内の食品を取り出す。
- 冷蔵庫背面の蒸発皿に少し水が残っていることがあり、冷蔵庫を傾けると水がこぼれることがありますので、敷物を敷いてから運搬してください。
- 横積みしないでください。（圧縮機の故障の原因）
- 50/60Hz共用です。（周波数の切換えは不要）

停電したとき

- ドアの開閉をできるだけ少なくして、新たな食品の貯蔵はさけてください。（庫内の温度が高くなる）

長期間使わないとき

- 庫内を掃除し、2〜3日間ドアを開けて乾燥させてください。（かびやにおいを防ぐため）

電源プラグを抜いたときやヒューズやブレーカーが切れたとき

- すぐに入れますと圧縮機にむりがかかり、故障の原因になります。5分以上待ってから入れてください。
  なお、庫内温度や圧縮機の始動状態によっては、圧縮機保護タイマーが働き、電源プラグを入れてから6分程度運転しないことがあります。

仕様

仕様／形名		GR-HB20A2 , HB20A2L GR-HB20K2 , HB20K2L GR-HB20H2 , HB20H2L GR-HB20P2 , HB20P2L
全定格内容積		20 L
外形寸法	幅	425 mm
	奥行	465 mm
	高さ	360 mm
定格電圧		100 V
定格周波数		50/60 Hz共用
電動機の定格消費電力		30/30W
製品質量		17 kg
付属品		鍵（GR-HB20K2 , HB20K2L）………1 露受皿 ……………………………………1 ドアポケット …………………………1

保証とアフターサービス

必ずお読みください

保証書（一体）

- 保証書はこの取扱説明書の裏表紙に記載されています。
- 保証書は、必ず「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- **保証期間はお買いあげの日から1年間です。ただし、冷凍サイクル（圧縮機・凝縮器・冷却器）については5年間です。**

補修用性能部品の保有期間

- 冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

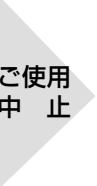
- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは　出張修理

5ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。また、**食品の補償など製品修理以外の責はご容赦ください。**

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

項目	内容
品名	東芝冷蔵庫
形名	
お買いあげ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買いあげの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.

長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

愛情点検

このような症状はありませんか。

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさい臭いがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検・修理をご相談ください。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は **お買い上げの販売店にご相談ください。**

販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

フリーダイヤル 0120-1048-41

携帯電話・PHSからのご利用は
東日本地区（北海道、東北、関東、甲信越、東海、沖縄県）044-543-0220
西日本地区（上記以外）06-6440-4411

電話で 24時間 365日 お応えします

お買い物、お取り扱いのご相談

東芝家電ご相談センター

フリーダイヤル 0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048
FAX 03-3425-2101（365日：8:00〜20:00受付）

- 「東芝家電修理ご相談センター」「東芝家電ご相談センター」は東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

東芝冷蔵庫保証書

出張修理

形名	製造番号
★お客様 お名前	ふりがな　様
★お客様 ご住所	〒□□□-□□□□
★お客様 電話	市外　市内　番号　呼
保証期間	本体 1年　冷凍サイクル 5年　★お買いあげ日　年　月　日から
★ご販売店	住所・店名　電話

東芝コンシューママーケティング株式会社 家電事業部 キッチンソリューション部
〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）
電話（03）3257-5739

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または東芝家電修理ご相談センターにお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ 修理年月日	修理内容	担当
年　月　日		
年　月　日		

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書による正常なご使用で、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にて無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生した時には、お買いあげの販売店に出張修理をご依頼のうえ、修理に際して本書をご提示ください。
修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
★印欄に記入のない場合は有効とはなりませんから、必ず記入の有無をご確認ください。本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （イ）使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
   （ロ）お買いあげ後の落下、運送等による故障および損傷。
   （ハ）火災、天災地変（地震、風水害、落雷等）、塩害、ガス害、異常電圧による故障および損傷。
   （ニ）本書のご提示がない場合。
   （ホ）本書にお買いあげ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
   （ヘ）車輌、船舶などに備品として使用した場合に生ずる故障および損傷。
2. 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のために取りはずした部品は特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居の場合は事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
6. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買いあげの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝家電修理ご相談センターへご相談ください。
7. 冷凍サイクルとは、圧縮機、冷却器、放熱器および冷媒循環回路を構成する部品をいいます。
   ファンクール冷蔵庫においては、冷却器用ファンおよび冷却器用ファンモーターを含みます。

・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

東芝コンシューママーケティング株式会社
家電事業部
〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

3AUL-B